

PRIVACYVERKLARING i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens (versie 2020)

Als psycholoog hecht ik veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Ik kies er dan ook voor om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Ik houd me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

In deze privacyverklaring wordt omschreven welke persoonlijke gegevens ik van u kan verzamelen, waarom ik deze gegevens wil verzamelen, hoe ik deze wil gebruiken en hoe ik hiermee wil omgaan.

Dit brengt mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen attent maken en deze willen respecteren.

Ik ben in persoon verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Antinea De Valck
Ommegangstraat 94
9420 Erpe-Mere
0474/90.53.51

Welke persoonsgegevens worden bijgehouden?

- Algemene gegevens waarmee u rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden: naam, adres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, verwijzer, datum eerste gesprek en de aanmeldingsklacht. Deze gegevens worden op papier genoteerd en bewaard.
- In de agenda worden de afspraken bijgehouden. Deze agenda is van papier.

- Wanneer u mij e-mailt, dan komen uw e-mails en mailadres in mijn bezit. Deze gegevens worden beperkt bewaard met als doel een afspraak te kunnen vastleggen.
- Indien u enkel telefonisch contact opneemt met een vraag en u zich niet aanmeldt of identificeert, dan worden er geen gegevens bijgehouden.
- Wanneer u op de site van mijn praktijk komt, blijkt WordPress cookies bij te houden. Hierover wordt u geïnformeerd wanneer u de site bezoekt. Ik kan aan de hand hiervan geanonimiseerde bezoekersstatistieken per dag, week, maand of jaar zien, alsook de zoektermen. WordPress houdt uw ip-adres bij, doch hiermee kan ik niets. Zelf ontvang en verwerk ik geen info van bezoekers waarmee deze geïdentificeerd kunnen worden. Ik kan de site-statistieken nakijken, maar sla deze niet op.
- Wanneer u het aanmeldingsformulier op de website gebruikt, dan worden de gegevens die u invoert (uw naam, e-mail, telefoonnummer en de tekst die u typt) per e-mail doorgezonden naar antinea.de.valck@telenet.be. Deze gegevens worden beperkt bewaard met als doel een afspraak te kunnen vastleggen.
- Wat valt niet onder persoonlijke gegevens: De persoonlijke nota's van de therapeut die tijdens een sessie worden neergeschreven, maken geen deel uit van het patiëntendossier en kunnen bijgevolg niet ingekeken of gewijzigd worden.

Waarom worden uw persoonsgegevens bijgehouden?

De bestemming van de gegevens is louter in functie van de therapie en dient geen enkel commercieel doel zoals mailings of doorverkoop voor commerciële doelen van anderen.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen ikzelf heb toegang tot de gegevens: er is geen andere medewerker. Als psycholoog ben ik bij wet gebonden door het beroepsgeheim. Informatie wordt niet zonder uw toestemming doorgegeven aan derden, tenzij de wet of deontologische code mij hiertoe verplicht. In het kader van terugbetaling door de mutualiteit, worden uw persoonsgegevens, op uw eigen vraag, met deze instantie gedeeld. De boekhouder ontvangt enkel geanonimiseerde informatie over gedane sessies.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kan op aanvraag tijdens een gesprek in de praktijk. U kan ook afspreken via telefoon of mail om de gegevens te komen inkijken of corrigeren. Omwille van privacy-redenen worden de gegevens niet gemaïld of per telefoon doorgegeven.

Tevens kunt u bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook hebt u het recht om de verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in uw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Uiterlijk binnen de vier weken zal op dit verzoek gereageerd worden.

Bewaartermijn

Ik bewaar gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij termijnen die wettelijk bepaald zijn. Gezien patiëntendossiers vallen onder medische gegevens, is de bewaartermijn hiervan 30 jaar. De bewaartermijn is 7 jaar voor facturatiegegevens uit cliëntenbestanden en facturatiegegevens inzake aangeboden vormen die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk. Er wordt aan de patiënt meegedeeld dat zijn gegevens voor 30 jaar bewaard worden en dat men deze gegevens kan inkijken en laten wijzigen. Er wordt meegedeeld dat ik deze niet mag vernietigen.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. Wanneer ik de therapieruimte verlaat, zorg ik ervoor dat de schriftelijke gegevens niet ingekeken kunnen worden. Agenda en nota's worden meegenomen en bewaard in een kast die kan afgesloten worden. Met betrekking tot de digitale gegevens in mijn mail-account: deze worden beschermd met gebruikersnaam en wachtwoord.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

Wijziging in deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat dit privacy beleid en deze verklaring door de psycholoog kan worden veranderd, dit naar aanleiding van verandering in de diensten of geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op deze website en gelden dan vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom ten eerste aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. De laatste wijziging gebeurde op 01/01/2020.

Antinea De Valck

Psycholoog – Creatief therapeut